



僑光科技大學

Overseas Chinese University

111 學年度第 1 學期第 1 次校務研究委員會會議 會議紀錄



承辦單位：研發處校務研究辦公室

日期：111 年 10 月 18 日（星期二）

時間：上午 10 時 10 分

地點：積中堂 1F 會議室

僑光科技大學 111 學年度第 1 學期第 1 次校務研究委員會會議

會議紀錄

會議名稱：111 學年度第 1 學期第 1 次校務研究委員會會議

會議時間：111 年 10 月 18 日（星期二）上午 10 時 10 分至 11 時

會議地點：積中堂 1F 會議室

主 席：余校長致力

出席委員：林教務長群博、蔡學務長源成、歐總務長昱廷、林研發長秀柑、林主任金成、石館長櫻櫻、傅國際長秀仁、丘處長添富、王院長冠閔、程院長榮祥、任院長文瑗、吳主任嘉生

請假人員：高主任國平

應到：14 位 未到：1 位 實到：13 位（達開會法定人數）

記 錄：黃素珍

壹、主席致詞

謝謝各位委員參加校務研究委員會成立以來第一次開會，也是 IR 研究辦公室設置以來的第一次會議。教育部在幾年前開始推動 IR，希望大學對校務發展具備研究與實踐的精神，強調校務決策需講求證據的(evidence base)且行動導向(action oriented)，使研究成果達到引導行動、改善決策、推動校務的功能。關於校務研究的重要性，我在不同的場合再三強調，校務研究具備實質的意義與形式上的功能。

首先，校務研究對本校具備實質的功能與價值：校務研究源於美國，剛開始為招生所用，這正契合本校目前面臨嚴峻招生的境況，如何讓 IR 做出好的研究，找出對的策略來幫助學校的招生至為關鍵

其次，校務研究具備形式上的功能：IR 無論在校務評鑑、獎補、深耕已是評鑑的重要關鍵項目，如果只想把 IR 像個花瓶一樣擺著，恐怕內行人來看了更糟。因此，我們應該認真的、深刻的體認到 IR 實質上的功能與價值，認真的面對並實踐。這也是我們今天開會的目的。

銜接過去兩年研發長在 IR 工作上大力的推動，使 IR 去年的評核順利通過，但為使這些成效發揮效應，還有一個重要環節需要完成，就是校務研究的回饋與推動。校務研究委員會的成立是 IR 制度化的重要關鍵，委員會的成員涵蓋學校最重要的行政與學術單位，希望這個委員會多發揮功能，提升 IR 具備形式與實質上的功效，也謝謝研發處這段日子以來對於 IR 辦公室做了很多的規劃調整。

貳、工作報告

- (一)111 年度第一梯次校務研究計畫執行至 111/07/31，依規定由各計畫主持人提出結案報告，其結案報告封面、附件及結案報告回饋等均符合規定，彙整表詳如表 1。

表 1：111 年度第一梯次校務研究計畫執行彙整表

編號	主持人	計畫案名稱
111IR-001	賴弘程	就學穩定影響因素之研究
111IR-002	沈靜萍	學生學習成效及休退學統計之性別分析
111IR-003	楊仙維	學習成效資料整合既輔導紀錄系統研發

111IR-004	王南喻	餐飲管理系新生入學銜接課程與就學穩定度之研究
111IR-005	沈文祥	學生修課成績與學生休退之相關性分析-以資科系為例
111IR-007	曾芷琳	從設計創作發想提案探討不同類群的學生學習態度表現—以創意思考課程為例
111IR-009	林昱呈	從基礎設計課程導入情境式教學於非設計本科生之學習成效及學習意願—以電腦輔助工業設計系學生為例
111IR-010	楊健炘	僑光學生就學穩定度之關鍵因素探索-以工設系為例

(二)111 年度第二梯次校務研究計畫執行至 111/10/31，計畫主持人將陸續提出結案報告，彙整表詳如表 2。

表 2：111 年度第二梯次校務研究計畫執行彙整表

編號	主持人	計畫案名稱
111IR-011	王以莊	本校商管學院就學品質、就學滿意度與就學穩定度關係之研究
111IR-012	葉語蓁	從彈性雙語授課至全英語授課:觀光餐旅學生對於彈性雙語授課(FBI)之教師教學評量及學習成效-性別為探索變數
111IR-014	楊仙維	學習成效預測推薦需輔導學生名單系統開發
111IR-016	沈文祥	探索就學穩定度—以入學前後學習成績關聯性分析
111IR-019	鄭淳詩	應用模糊理論與分析層級程序法於創業關鍵因素及校務發展分析

(三)蒐集 111 年度第一梯次校務研究議題成果回饋，共發出 19 份回饋單，回收 16 份，擬於本次會議討論，彙整表如表 3。

表 3：111 年度第一梯次校務研究議題成果回饋彙整表

編號	計畫案名稱	回饋單位									
		教務處	學務處	研發處	商管院	設資院	觀餐院	教發中心	資科系	工設系	餐管系
111IR-001	就學穩定影響因素之研究	V		V	V	X	V				
111IR-002	學生學習成效及休退學統計之性別分析	V	V		V	X	V				
110IR-002	學生生源背景與跨領域學程學習成效分析	V			V	X	V				
111IR-003	學習成效資料整合既輔導紀錄系統研發							V			
111IR-004	餐飲管理系新生入學銜接課程與就學穩定度之研究										V
111IR-005	學生修課成績與學生休退之相關性分析-以資科系為例								V		
111IR-009	從基礎設計課程導入情境式教學於非設計本科生之學習成效及學習意願—以電腦輔助工業設計系學生為例										V
111IR-010	僑光學生就學穩定度之關鍵因素探索										V

以工設系為例										
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(四)111 學年第一學期迄今完成 2 場校務研究講座，參與 3 場校務活動，預計期末舉辦校務研究教師培力研習營。

表 4：111 學年度第一學期校務研究活動彙整表

	時間	講題/講者
講座	111 年 08 月 2 日	講題：IR 於校務治理之應用 講者：吳聰能 講座教授/亞洲大學副校長
	111 年 09 月 16 日	講題：校務資料庫與議題設定 講者：蕭玉真 教授/致理科技大學校務研究處處長
校務活動	111 年 08 月 30 日	參與陽明交大「跨領域與永續卓越」研討會
	111 年 08 月 31 日	亞洲大學校務研究發展中心參訪
	111 年 09 月 6 日	致理科技大學校務研究處進行業務交流

余致力校長：校務研究辦公室 8 月份參訪亞大跟致理科大，並邀請亞大吳聰能副校長與致理科大蕭玉真處長到校講座，吳副校長曾擔任過教育部技職司長、教育部主任秘書，台灣的 IR 可說是他發起的，致理蕭玉真處長以前在教育部當任專門委員，長年跟隨吳副校長，後來轉到學界，今年致理科大在技專院校招生全國第一，是唯一沒有缺額的學校，一個私立科技大學能夠做到這樣，雖不能說全是 IR 的功能，但相信 IR 有一定的貢獻。所以我們應該想一想，還有什麼事情是我們可以做的。從現在開始，一步一步把校務研究的制度建立好，研究成果落實執行，對學校有真正的幫助才是重要。

參、提案討論

提案一

提案單位：校務研究辦公室

案由：審議本校 111 年度第一梯次校務研究計畫案成果。

說明：一、依本校校務研究委員會設置辦法第二條第二款規定辦理（如附件一，P5）。

二、111 年度第一梯次校務研究計畫完成 8 件（如表 1，P1）。

決議：

一、照案通過。

二、附帶決議：

(一)研發處在各單位回饋參採意見暨具體作法之後，先做形式上的審議，再交付校務研究委員決議單位興革事項與期限，據此請修改 IR 流程圖（如附件二，P6）

(二)研發處形式審查要點：

1.校務研究報告：

(1)區分研究發現與建議。

(2)釐清建議與研究的關聯性。

(3)確實提出具體建議。

2.單位回饋參採意見暨具體作法：

(1)確定回饋內容充足、規格正確。

- (2)確定回饋意見具體、可執行。
- 3.俾使回饋意見順利進入行政會議列管追蹤，據此完備 IR 流程，另加上法令規章的建置，使校務研究發揮效果，研究的成果能真正執行。

提案二

提案單位：校務研究辦公室

案由：審議本校 111 年度第一梯次校務研究議題成果回饋及管考追蹤。

- 說明：一、依本校校務研究委員會設置辦法第二條第三款規定(如附件一，P5)。
- 二、IR 辦公室發出 19 份回饋單，回收 16 份。
- 三、請各單位說明追蹤管考項目及時程。
- 四、111 年度第一梯次校務研究議題成果回饋及管考追蹤，請參考附件三(P7-19)。

- 決議：一、請設資院程院長補上回饋意見。
- 二、回饋意見送回給研究教師參閱。
- 三、各單位學習互動溝通，思考追蹤管考機制的建立，並授權給研發處，逐步建立校務研究議題成果回饋及管考追蹤機制。
- 四、建議、回饋及行政會議列管追蹤事項(如附件四，P20-21)。

提案三

提案單位：校務研究辦公室

案由：審議年度校務研究議題之規劃流程。

- 說明：一、依本校校務研究委員會設置辦法第二條第一款規定辦理(如附件一，P5)。
- 二、為確保校務研究議題能廣納多方意見，由各單位提供研究議題與配合之研究教師，呈交校務研究委員會規劃，嗣後公告議題，媒合單位未提供配合之研究教師者，並接受教師自由提案。
- 三、請委員會授權研發處在蒐集完 112 年度單位提案後，規劃年度校務研究議題，並以 Email 通知各單位規劃之成果。

- 決議：一、為配合 11 月 1 日公告補助教師執行校務研究計畫申請，並使校務研究成果為明年招生所用，請各單位盡快提出研究議題與配合之研究教師，由研發處負責收集彙整。
- 二、授權校長、教務長、研發長與三院院長召開小組會議，依各單位提出之議題，規劃 112 年度校務研究議題、執行優先順序與配合之研究教師。

肆、臨時動議：無

伍、散會(11:00)

附件一：

僑光科技大學校務研究委員會設置辦法

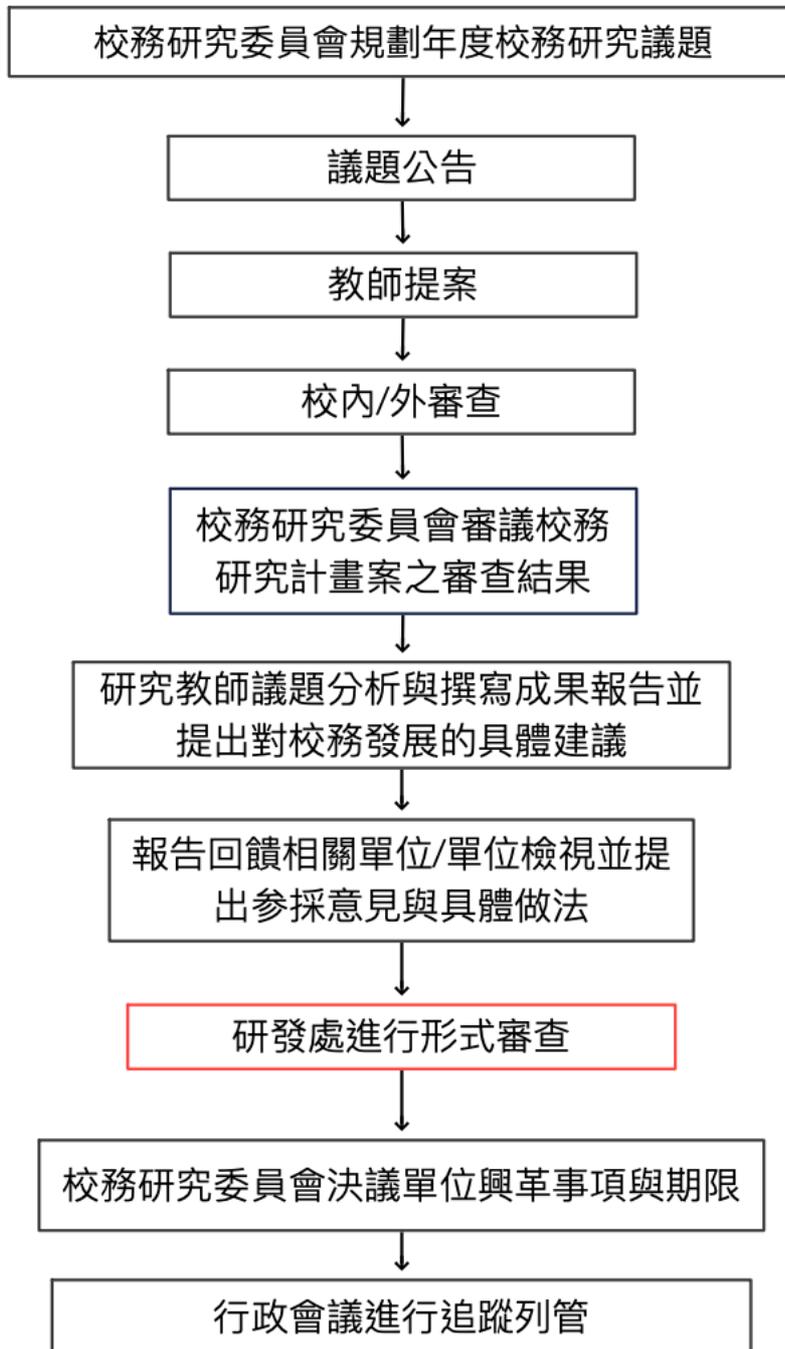
111年6月29日臨時校務會議通過

- 第一條 僑光科技大學為因應高等技職教育之發展，整合校務發展資訊，提供校務決策之參考依據，以提高校務政策推動之績效，特訂定本辦法，設置校務研究委員會(下稱本委員會)。
- 第二條 本委員會職掌如下：
一、配合本校校務發展計畫，擬定校務研究之實施與發展方向。
二、規劃校務研究議題，審議校務研究計畫案之申請與成果。
三、管考追蹤校務研究計畫成果之運用情形。
- 第三條 本委員會主任委員由校長擔任之，教務長、學務長、總務長、研發長、資訊中心中心主任、圖書館館長、人事主任、國際長、產學處長、各學院院長、通識教育中心主任為委員。校長並得視需要聘請校內外學者專家二至三人為委員，學者專家委員為無給職，聘期一年，得連任之。
- 第四條 本委員會置執行秘書一人，由研發長兼任之，負責本委員會業務運作。
- 第五條 本委員會每學期至少召開一次會議，由校長擔任召集人，須有二分之一以上委員出席始得開會，經出席委員二分之一以上同意始得決議。召集人得視會議議題邀請校內相關人員列席會議。
- 第六條 本辦法經校務會議通過，校長公布後實施，修正時亦同。

附件二：

僑光科技大學校務研究成果回饋機制流程

111/11/8



附件三：

研究計畫：[111IR-001-賴弘程-就學穩定影響因素之研究](#)

結論	回饋單位
	研發處
1. 校務發展之研究成果實為重要，而資料庫的可靠性與完整性則可提供研究之能量。根據吳聰能(2022)的講座內容提到，校務研究資料庫之建立是一項重大且重要的工程。有鑑於此，現階段學校在資料庫的建構上為當務之急，有良好的完整的資料，才能有效的分析，進而制定未來學校的策略目標。	<p>※校務資料庫的建立確實是校務研究中非常重要的一環，資料庫建立分三個部分：</p> <p>(1)資料儲存空間取得：為建立資料庫研發處已於111年8月17日與資訊中心主任召開會會議，資訊中心將提供校務研究辦公室所需資料放置之web service、NAS，並於每學期依據校務研究辦公室所需提供更新資料。</p> <p>(2)資料取得：蒐集校務研究相關之資料，尤其是校內資料取得，需要相關處室再配合提供以利資料蒐集。</p> <p>(3)資料檢核：針對蒐集後之資料進行檢核，更正錯誤資料、統一欄位定義與格式。目前校務研究辦公室在建立資料庫的籌畫中，就資料儲存空間取得部分已得到資訊中心的協助合作，至於資料取得與資料檢核的完成將以校務議題研究的方式，商請資料庫專長之教師，從事相關資料庫建立的議題，以逐步完成校務資料庫的建立。</p>
2. 目前技專資料庫的問卷設計，主要是以大方向為主，有許多細節的選填問項，並無法反應學生真實的想法與意見，學校方面應該要設計出符合本校研究方向的選填項目，才能取得有效的數據資料及較精確的研究結果。	<p>※校務議題研究為契合校務發展，需與教學及行政單位，就中長程校務發展、校務專業管理及提升學生學習成效等面向合作規劃，亦鼓勵教學及行政單位就其單位議題尋找適合之教師從事該議題研究，若果教師為取得有效的數據資料及較精確的研究結果，設計出符合本校研究方向的問卷，則該問卷不止為該議題研究所用，亦為本校校務發展之資產，除提供該議題合作單位後續追蹤調查以外，亦提供後續其他教師從事相關校務研究所用。</p>
3. 各系的資料回饋應需要有一套整合的機制，包含軟體與硬體都需相互的結合，才能有效且正確記錄學生反饋之意見。	<p>※目前將問題區分兩部分</p> <p>(1)資料整合問題：</p> <p>①長期將在校務資料庫逐步建立後得到解決。</p> <p>②短期資料庫尚未建立之際，該問題會因為擁有資料的教學及行政單位共同參與議題規劃甚或參與議題研究後獲得部分解決。</p> <p>(2)軟體與硬體需相互的結合等資源使用效率的問題：</p> <p>研發處將盤點校務研究所需之軟硬體，於經費使用規劃上研議解決的方法。</p>

<p>4. 校務研究的議題設定，可能需要更精確的目標，研究的議題範圍應多參考各方面的意見，才能真正符合本校最需要的精進方針，進而有效評估與促進學生的學習成效，以能確保學校的永續發展目標。</p>	<p>※為使校務研究達成精確的目標，真正符合本校最需要的精進方針，進而有效評估與促進學生的學習成效，以能確保學校的永續發展目標，預計從事下列工作規劃：</p> <p>(1) 召開校務研究委員會會議，廣納各方意見：為確保校務研究議題能廣納多方意見，提供校方做成校務決策，研發處不定期召開校務議題草擬會議，呈交校務研究委員會會議討論，並確認合作規劃議題之教學及行政單位，此外亦鼓勵合作規劃議題之教學及行政單位尋找適合之教師從事該議題研究，以上為確保校務研究議題能真正符合本校最需要的精進方針。</p> <p>(2) 校務研究議題回饋機制優化：為有效評估與促進學生的學習成效，以能確保學校的永續發展目標，校務研究辦公室為優化校務議題回饋機制，於111年8月31日及9月6日分別與亞洲大學校務研究發展中心及致理科技大學校務研究處進行校務研究交流，並提供交流之成果於111年9月13日召開「校務研究回饋機制優化會議」在校長指示下根據本校校務研究發展之所需建立本校校務研究回饋機制，此外每學期至少召開一次的校務研究委員會會議，追蹤管考校務研究計畫成果之運用情形。</p>
---	---

研究計畫：[111IR-001-賴弘程-就學穩定影響因素之研究](#)

結論	回饋單位			
	教務處	商管院	觀餐院	設資院
5. 本校退學的學生中有高達 52.17%是因為志趣不合，其次分別為休學逾期未復學(15.22%、逾期未註冊(13.04%)與學業成績(11.14%)，換句話說，有高達 6 成以上的學生是因為志趣不合或學業成績，而這二個因素可能亦是息息相關，故由初部的數據可發現，若學校要提高留生率，志趣不合部分可藉由提高學生的就學興趣或協助學生轉系等方法努力，而學業成績則可由加強輔導學生課業成績或是利用多元方式來評量學生的成績。	<p>※研究結果與目前教務處做法一致，並持續推動中：</p> <p>(1)對於因志趣不合而欲休、退的學生協助學生轉系。</p> <p>(2)對於因學業成績而欲休、退的學生則由加強輔導學生課業成績或請任課教師採多元方式來評量學生的成績。</p> <p>※建議：</p> <p>(1)可否針對上述議題提供其他具體改善措施。</p> <p>(2)對於休學率超過8%的有財法系與國貿系，是否可提供具體</p>	<p>※成立各班教學教師群組，不定期討論學生學習狀況，學生若有學習異常，可即時提出學習輔導或必要協助。</p>	<p>※國立大學低學費、知名度等誘因是對私校學生磁吸的最主要原因，尤其是對日間部學生的影響更為大。觀餐學院會繼續努力提升教學品質、同儕影響力與就業能力，減少國立大學的磁吸效應。至於進修部的招生與留生，則是在白天就業工作機會的輔導，以及系／院與廠商的合作關係上多加強，藉以強化招生率與留生率。</p>	<p>建議參考陽明交通大學、政治大學、台灣師範大學、海洋大學、彰化師範大學、台灣藝術大學、台東大學、台中教育大學、屏東大學、淡江大學等 20 餘校作法，考慮取消學業成績退學相關規定，改以輔導機制取代學業退學制度。</p>
6. 近 3 個學年度休學率有逐年上升，且休學率超過 8%的有財法系與國貿系，未來休學人數的狀況值得追蹤，倘若系上能針對休學學生給予適當的		<p>※進修部學生專業來源差異性大，學習過程學習能力及適應力不盡相同，對於志趣不合或學業成績可實施多元評量方式，評量學生或輔導</p>		

<p>關心，必要時提供方向上的協助，增加學生未來復學的機會，或許也是一個可以努力的方向。</p>	<p>導致休、退之原因？及具體改善措施。</p>	<p>轉系。</p>		
<p>7. 進修部學生人數雖然較日間部少，但退學人數卻比日間部多，此現象是大環境對於學制的影響，還是各系還有很大的努力空間能留住學生，則是值得探討的方向。</p>	<p>(3)關於進修部休、退現象嚴重，亦請提供具體改善措施之意見。</p>	<p>※增進學生輔導，向學生宣導三次無故上課缺席，將聯繫家長一起輔導學生學習情況。</p>		

研究計畫：[111IR-002-沈靜萍-學生學習成效及休退學統計之性別分析](#)

結論	回饋單位				
	教務處	學務處	商管院	觀餐院	設資院
<p>1. 各系學生性別結構大別為三類</p> <p>(1)大致接近全校整體學生性別比例，男女生各約一半：企業管理系、行銷與流通管理系、財經法律系(3系)。</p> <p>(2)女生超過或接近6成之學系：財務金融系、國際貿易系、生活創意設計系、餐飲管理系、觀光與休閒事業管理系、旅館與會展管理系、應用英語系(7系)。</p> <p>(3)男生超過6成之學系：資訊科技系、多媒體與遊戲設計系、電腦輔助工業設計系(3系)。</p>	<p>※目前對於「學業成績不佳」之同學並無分男、女皆請任課老師給予輔導。</p> <p>※建議：可否針對上述議題提供其他具體改善措施。</p>	<p>※根據女生於助學措施中申請比例較高之研究，本校相關助學措施：弱勢學生助學金、生活助學金與工讀助學金，皆屬於教育部圓夢助學計畫，各項申請資格與補助需受法令規範，本校未有資源分配之權限。除全面性宣導外，僅能就申請率低於全校平均值或是男生所佔比率較高之學系，</p>	<p>※多鼓勵男生利用相關補助，且成立各班教學教師群組，不定期討論學生學習狀況，學生若有學習異常，可即時提出學習輔導或必要協助，聯繫家長一起輔導學生學習情況。</p> <p>※對於無法來校持續學習學生，目前可申請混</p>	<p>※學生學習成效及休退學統計之性別分析係提供參考的數據分析。對觀餐學院的休退學生現況而言，家庭經濟是學生休退的最主要因素。其次，疫情肆虐重創觀光餐旅產業，亦是學生對產業未來憂心，進而萌生休退的因素。</p>	<p>1. 據 2021 年 12 月的媒體報導，目前全國已有超過 20 所公私立大專院校取消學業成績退學相關規定 (https://udn.com/news/story/6928/5948251)。</p> <p>2. 影響學生學業成績的因素很多，但私校學生相較於公校來說，學生的經濟環境相對處於弱勢，較高比率的私校學生需要同時</p>
<p>2. 目前任一性別學生人數低於三分之一之學系包括男生超過 8 成之資訊科技系、電腦輔助工業設計系，及女生超過 7 成之旅館與會展管理系，為創造公平學習機會，應提供更多資源配置予人數較少之性別，例如增設獎學金或為其爭取助學補助。</p>					
<p>3. 整體而言男生休、退學比率皆高於女生，而助學措施明顯集中於女生，有助於穩定女生之就學，亦應考慮鼓勵男生利用相關補助，或重新思考資源分配。</p>					
<p>4. 因「學業成績不佳」而退學之比率，男生為女生之 2 倍以上，應就此有效投入課業輔導資源。</p>					
<p>5. 因育嬰或未照顧傷病家人而休、退學之人數雖不多，但皆集中於女生，顯示傳統家庭角色分配對於女生持續學習之負面影響，應可藉由遠距教學及設計課輔方式改善此一障礙因素。</p>					

		<p>再次透過導師加強提醒助學措施之申請資格，或藉由導師輔導訪談找出未能即時申請補助之學生，減少因資訊落差未能有效利用補助的機率，降低性別差異申請比率。</p>	<p>成教學方式，進行遠距教學及補救教學等課輔方式改善此一障礙因素。</p>	<p>兼顧學業及打工;建議學校參考它校的作法，優先以輔導機制取代學業退學制度。</p>
--	--	--	--	---

研究計畫：[110IR-002-王冠閔-學生生源背景與跨領域學程學習成效分析](#)

結論	回饋單位			
	教務處	商管院	觀餐院	設資院
<p>本研究計畫以商管學院學生為研究樣本，利用主成份分析及 Lasso 演算法及次序迴歸分析法，利用問卷調查的結果，檢測不同生源背景的學生，修習商管學院「財富管理跨領域學程」的學生學習成效，找出重要的影響變數，學生生源包括甄選入學、聯合分發、技優入學學生等。不同生源學生之差異性分析結果，學長姐演講對考取證照學習成效之影響對甄選入學學生具有正向顯著的成效，業師演講對未來就業規劃學習成效之影響對甄選入學及技優入學學生有正向顯著的成效，業師演講對實習學習成效之影響對聯合分發及技優入學有正向顯著的成效，上課安排業師對甄選入學學生有正向顯著的成效；最後，我們一致的發現是，證照對未來實習及就業之學習成效，對甄選入學、聯合分發、技優入學學生均有正向顯著的成效。因此，根據本研究計畫結論，未來校務發展之建議是：業師協同教學及學長姐參與，課程證照化的施行是提升學生學習成效的重要關鍵。</p>	<p>※跨領域學程課程並無安排業師授課的規劃。 ※為培養學生就業能力及適性發展，推動「就業導向課程模組」，依學生未來就業的廠商工作內容所需訂定課程大綱，引進廠商業師，採用實務聯合授課或協同教學模式進行，藉由業師傳授實務經驗、職場倫理與公司文化，與產業共同培育人才，強化教學與職場實習之鏈結，提升學生的就業競爭力。</p>	<p>※技職教育首重證照，以財金系為例，金融業實習及就業，必需有專業證照才可執業，此對未來想從事金融業之甄選入學、聯合分發、技優入學學生均有正向的成效。因此，在課程設計上，專業課程結合證照(課程證照化)的施行是提升學生競爭力有其必要性。 ※技職教育首重實務，業師協同教學及學長姐參與，可以讓在校同學看到自己的未來，商管學院各系會不定期安排專業課程業師協同教學及學長姐輔導，了解業界需求，提升學生實務能力及職場關鍵能力，同時有助於甄選入學、聯合分發、技優入學學生對未來就業職場的認知，提高就讀本校之意願。</p>	<p>※此次分析的結果係商管學院學生為研究樣本，利用主成分分析、Lasso 演算法、次序迴歸分析法等，分析結果是否能概化到餐旅群為主的觀餐學院學生？ ※“業師協同教學及學長姐參與，課程證照化的施行是提升學生學習成效的重要關鍵。”觀餐學院認同這項建議，亦努力朝此方向進行中。</p>	<p>1. 定期邀請畢業學生返校分享職場經驗。 2. 就業門檻所需相關證照仍建議持續鼓勵推動。</p>

研究計畫：[111IR-003-楊仙維-學習成效資料整合既輔導紀錄系統研發](#)

結論	回饋單位
	教發中心
<p>本計畫完成了課後輔導紀錄線上系統基本功能的建置，可以取代已往紙本的作業方式，方便老師填寫，增加老師填寫意願，讓課後輔導的紀錄資料量能更多，將來做校務發展的相關研究時，也能有更充足的資料來做分析。</p> <p>本計畫在 110-2 學期有請幾個系讓老師先改用線上方式填寫課後輔導紀錄，並於月底使用線上產生月報表方式繳交，請老師提供使用建議及問題回報，老師使用上的問題有輸入輔導日期時，填寫民國年非西元年，造成後續查詢輔導紀錄時找不到，已改進操作介面上提醒標示要輸入日期的格式，以及輸入後系統檢查是否日期輸入有問題。還有少數老師輸入資料後會產生兩筆相同的紀錄，估計是按下送出按鈕時手指停留在螢幕過久時間，手機判斷又按了一次按鈕，導致送出兩次資料，先用手動方式將重複的刪除，之後會修改系統儲存時檢查是否有重複存在的資料，若有就不儲存。</p> <p>除了少數問題外，其餘老師使用的情況良好，系上收月報表時也無問題，教發中心預計下學期開始全校都使用這個系統，並提出一些管理者需要的操作功能，本計畫的延續計畫(6-9 月)將繼續改善此系統，並增加建議需關懷輔導學生之名單，讓老師能依建議名單主動關懷輔導學生，提升輔導的成效。</p>	<p>※課後輔導系統紀錄僅作存參使用，建議建置系統前，先與各相關單位討論用途後再進行，會更貼近實際應用方向。</p> <p>※建議輔導紀錄能與教學輔導相關用途，如預警、扣考或課業欠佳等資訊互相勾稽，提供即時輔導用途以及成效追蹤，此較符校務研究的精神。本案僅為系統建置的研究，對輔導紀錄的管理單位而言用處不大。</p> <p>※如上面建議，請校務研究的主題在擬定，以及工作項目訂定時，能和資料的管理使用單位研討，了解使用單位的需求，能提供較大的協助。</p>

研究計畫：[111IR-004-王南喻-餐飲管理系新生入學銜接課程與就學穩定度之研究](#)

結論	回饋單位 餐管系
<ol style="list-style-type: none"> 1. 餐管系 106-109 學年之生源學校前十名為僑泰高中、明台高中、明道高中、明德高中、興大附農、大明高中、宜寧高中、葳格高中、嶺東高中、光復高中，建議系上可與重點生源學校更活絡交誼。 2. 餐管系 107-110 學年之生源學校開課學期數超過 10 學期的課程科目為觀光餐旅英文會話、中餐烹調實習、飲料實務、觀光餐旅業導論、餐飲服務技術、西餐烹調實習、烘焙實務、專題實作、食物學、餐飲管理、餐飲衛生安全、日語會話、國際禮儀，釐清入學新生的先備知識後，以供進入系上後進階課程內容設計之參考。 3. 餐管系 107-110 學年生源學校之開課課程分類中，以管理類(佔重點生源學校總開課課程百分比為 17.33%)、語文類(12.06%)、特定主題(10.96%)、非餐飲類(8.58%)課程為最大宗，以系上校內實習小組分類來說，中餐與中麵共佔重點生源學校開課課程百分比為 7.56%，西餐佔 4.08%，咖啡為 0.85%，餐服為 7.56%，烘焙與西點為 8.07%，日料為 0.51%，提供系上制定課程規劃，以配合現今餐飲產業環境需求之設計參考。 4. 慈明高中的語文相對其他生源學校的語文類課程特別多(開課學期數達 17 次)，君毅高中的管類課程特別多(開課學期數達 22 次)，明德高中的特定主題課程相對多(包含在地飲食文化實務、地方美食實務、吧檯實務、桌邊烹調實務、茶道與茶藝實務、節慶觀光實務以及專題製作)。 5. 餐管系 107-110 學年餐飲管理系休/退學人數依性別分類，女性同學休學人數佔總休學人數的 54.55%，退學人數佔總退學人數的 58.89%，均相對男性同學之休退人數為多。 6. 餐管系 107-110 學年餐飲管理系休/退學人數依入學方式分類，以甄選入學的退學的比例最高(佔總休退人數的 31.25%)，其次為聯合分發(佔 29.46%)。 7. 107 至 110 學年日間部餐飲管理系休/退學人數依畢業學校分類之敘述性 	<p>該份研究成果提供餐管系 112 學年度招生生源之參考。</p>

統計，來自明道高中及明德高中的人數相對為多。

8. 107 至 110 學年日間部餐飲管理系休/退學人數依畢業科系分類之敘述性統計，以餐飲管理科人數為最多(佔 60.71%)，其次為觀光餐飲科(14.29%)。
9. 107 至 110 學年日間部餐飲管理系休/退學人數依異動原因分類之敘述性統計，可歸類明確異動原因以轉學(11.61%)休退學人數為最多，其次為扣考退學(10.71%)及志趣不合(10.71%)，第三則為因生涯規劃(9.82%)。
10. 餐管系大一修課科目與休退轉學異動原因之新生學科成績平均值交叉列聯表，異動原因為扣考退學之學生平均成績對最低(40 分)，其次為志趣不合(52 分)。針對志趣不合而休退轉學的同学，其平均成績不及格的科目大致上包含有中式烹調、服務學習、英文、食物製備原理、食品安全與衛生、國文、專業刀工技術等，而在高中職端刀工與食物製備、食安之開課次數均為數很少，因此建構學生該科基礎實為相當重要。
11. 根據事後修剪完的分類模型，整理出其分類與規則，以 IF~THEN 條件語句方式來說明其分類規則經過的變相以及最終的分類結果，交互作用出現於學生性別、入學方式、畢業科系分類，但條件結構不同。
12. 分類結果的交互作用出現於通訊地區分類、畢業科系分類、修課課程科目分數及格與否，但條件結構不同、學科分數及格與否對畢業科系為觀光系學生而言，不及格的學生於原台中市、原台中縣與苗栗的同學是 100%退學。
13. 交互作用出現於通訊地區分類、入學通訊地區、修課課程科目分數及格與否，但條件結構不同、學科分數及格與否對畢業北部及原台中縣學生以聯合分發方式入學的學生而言，所有休退轉學生有超過 54.3%的一半百分比以上的學生，轉學到其他學校繼續就讀。

研究計畫：[111IR-005-沈文祥-學生修課成績與學生休退之相關性分析-以資科系為例](#)

結論	回饋單位
	資科系
1. 修訂課程地圖，尤其是較艱深理論或實務課程避免集中於大一開設。	※每學期召開系課程委員會，檢討課程地圖以及教學目標，並避免太艱深的課程在大一開設，目前111學年度已修改過課程地圖。
2. 運用定點輔導或先修課程方式配合調整上課模式增加學生的接受度。	※針對重點課程加開輔導班。部分對學生較難理解的課程則調整課程內容，並導入更多元的教學方式提高學習效果。目前111學年度配合僑園築夢計畫已申請開設銜接與輔導課程。
3. 在專業課程上利用差異化的輔導，或由成績優異的學長姐來引導，增強學生的信心與參與感。	※聘任成績優異的學長姐擔任TA小老師，並進行因材施教，對於能力好的同學可加深作業難度，對於學習落後的同學則加以輔導。
4. 檢視課程難易度，例如是否調整授課年級，讓學生逐步增加深度，大一和大二的課程通常為較基礎的專業課程，並在高年級學習更專精的課程強化自身的能力，適時的調整授課內容更能培育出拔尖的人才。	※每學期召開系課程委員會，規劃大一到大四逐步加深加廣每年課程深度，由基礎的程式課程規劃到各領域的應用課程，搭配專題製作課程，以培養出能為企業所用的資訊技術人才，目前111學年度已修改過課程地圖。

研究計畫：[111IR-009-林昱呈-從基礎設計課程導入情境式教學於非設計本科生之學習成效及學習意願－以電腦輔助工業設計系學生為例](#)

結論	回饋單位
	工設系
<p>1. 課程授課的方式可融入設計活動</p> <p>根據本課程規劃跳脫傳統被動的學習方式，融入設計思考、情境教學、團隊之間的腦力激盪等活動設計，讓學生透過活動的過程中主動學習，在互動討論的狀態下學會「思考」轉而建構學子們「發現問題」、「解決問題」、「團隊合作」、「創新能力」及「應用能力」等核心能力。如 Bruner(1996)所說，教學生學習任何科目，絕不是對學生心靈中灌輸某些固定知識，而是啟發學生主動求知與組織知識。</p>	<p>※依據本次研究結果，一開始學生在課堂上的學習是較為被動的狀態，課堂學習會有分心、滑手機、遲到、團隊合作低洛等現象，均可視為學習意願低落。而班級的學習環境與經營是非常很重要的，同儕之間也會互相影響造成負面效應，進而導致學習成效果低落前兆。本系作法分為執行面和輔導面如下：</p> <p>(1)執行面：</p> <p>①課堂進行團隊分組，每組團隊皆分別由非設計本科生與設計本科生搭配而成，因此設計本科生可適時給予設計的意見進行討論。</p> <p>②課程融入設計思維，提供明確的情境議題進行腦力激盪，讓各組自行工作分配，進行紀錄、拍照等，並於課後繳交紀錄學習單，以了解每組討論的狀況。</p> <p>(2)輔導面：於課堂上適時關心每組學習狀況，若有學習問題的學生加以輔導並鼓勵。</p>
<p>2. 建立學生在學習上的信心</p> <p>在課程的設計規劃上，需考量課堂學生的背景及能力，盡可能設計出易懂、易於執行的教案進行，讓學生在學習的過程中不會因為執行項目的困難度而降低自信。另外，在課程學習的過程中，盡可能協助及輔導遇到瓶頸的學生。當在課程學習上對自我的信心度提升，相對也會提升學習的意願度。</p>	<p>※本系主要招生來源為「設計群、動力機械群、機械群」。因本門課是「基礎設計」對於具備設計基礎的設計群學生而言相對容易，但對於非設計本科生而言學習上較為困難。因此建議老師在課程安排上需考量學生的背景及能力進行課程設計，建立學生的自我認同感，透過同儕之間互相激勵，提升學習的意願。</p>
<p>3. 邀請業界相關專業人士進行講座分享</p> <p>在課程的設計規劃上，可多邀請業界相關專業人士進行講座來進行分享，透過講座分享的過程讓學生們更了解相關的設計應用及產業應用，並將講座學習的知識內化加以運用在設計構想，以提升學生們的學習成效。</p>	<p>※提升學生課程學習的意願及成效性作法如下：</p> <p>邀請業界相關專業人士進行講座分享，提供相應的產業就業資訊，讓學生明確了解學習需求和重要性。</p>

研究計畫：[111IR-010-楊健圻-僑光學生就學穩定度之關鍵因素探索-以工設系為例](#)

結論	回饋單位
	工設系
<p>1. 學生的專業成績是首重 無論學生入學成績為何，在學期間最真實的表現是專業課程成績，一旦發現學生期中成績不及格，如果此時搭配良好的導師制度與完整的行政資源做積極介入，應該能夠留住學生，減少面臨休退學的風險。</p>	<p>※依據本次研究結果發現，學生在學成績相當重要，學生開始有不到課，或是期中成績不理想等情況，均可視為學習意願低落，進而辦理休學退學的前兆。因此，本系做法可以分為事前預防與事後補救方式進行：</p> <p>(1)預防面：由各授課老師於第六週提出各科危險名單，並委派課程小老師實施1次課程輔導。</p> <p>(2)補救面：由系提供期中考成績達2/3不及格名單，於第十二週至學期結束間委派課程小老師至少完成1次課程輔導。</p>
<p>2. 有無同學在僑光也是一項重要因素 關於此點，應協請招生單位指導老師辦理招生活動時，透過活動、人員或相關獎勵措施，鼓勵技職高中端同學來校就讀時，能有同學一起前來就讀。另一方面，提供在校同學參與校外相關競賽時，獲獎同學是源自於同一所技高學校，以增強同學們能夠結伴報考僑光的誘因。</p>	<p>※同儕學習是本系留生的重要參考指標，事實上，能有高中職同校／班同學進入本校就讀，較為容易形成同學留在本校就讀意願。因此，需要各老師在前往招生時，能強化宣傳一起就讀的好處。並請學校招生組研議是否能夠提供同校就讀同學更強烈的誘因，例如帶領一位同校同學就讀僑光可以獲得宣導獎勵金或是學習筆電等。</p>
<p>3. 工讀情況 多數同學有工讀的需求，且有工讀與就學穩定呈現高度的相關。因此，可以請導師對於沒有工讀活動的同學多加關懷，適時提出相關協助，期能維持同學的就學穩定</p>	<p>※針對工讀的部分，做法如下：</p> <p>(1)入學前工讀需求調查，對於有意願卻無工讀機會者，協助轉介至本系合作廠商。</p> <p>(2)對於工讀不適應的同學,轉介至其他廠商。</p> <p>(3)適度開放學校工讀限制，不再受限低收資格才能工讀</p>

附件四：

研究計畫：[111IR-001-賴弘程-就業穩定影響因素之研究](#)

余致力校長：

休退的行政流程應該檢視再造，使休退學人數能夠盡量減少。

研究計畫：[110IR-002-王冠閔-學生生源背景與跨領域學程學習成效分析](#)

議題定義	現況	建議	回饋	行政會議列管追蹤
<p>余致力校長：</p> <p>1.為什麼跨領域學程會有「是否安排業師授課」的衝突？ 王院長建議「上課安排業師對甄選入學學生有正向顯著的成效」，教務處回饋「跨領域的學程課程無安排業師授課的規劃」。</p> <p>林群博委員：</p> <p>跨領域學程是要外面的學生來修這個系的課程，業師協同則是同系的學生，經過課程模組可以實習就業，兩者的精神是不一樣的，跨領域只是要了解多元的知識，不需要精進到業師去結綁就業。</p> <p>余致力校長：</p> <p>1.業師授課有兩種，一個是單純業界的老師，另一個就是業界老師，如果業師的身分同時具備業者、學長姊、實習廠商，這樣的協同教學確實有利於招生。 2.校務研究辦公室年底舉辦培育工作坊，幫助老師寫出對校務發展具備實質意義的研究報告。</p>	<p>余致力校長：</p> <p>1.研究要更確實，才能提出具體建議。 2.王院長可盤點業師協同、學長姊參與這兩個面向，討論： (1)不同的學程目前做的如何？ (2)哪幾個學程做得比較不夠呢？ (3)是不是可以再加強？</p>	<p>余致力校長：</p> <p>(1)區分研究發現與建議。 (2)釐清建議與研究的關聯性。 (3)確實提出具體建議。</p>	<p>余致力校長：</p> <p>(1)確定回饋內容充足、規格正確。 (2)確定回饋意見具體、可執行。</p>	<p>余致力校長：</p> <p>1.王院長的案子要不要做一個心得？跟教務溝通一下，看在這部分還能做什麼？ 2.觀餐院的回應：「不知道能不能運用到觀餐院？」， (1)「財富管理跨領域學程」這個學程沒有觀餐院的學生去修嗎？ (2)跨領域，怎麼會沒有其他院的學生來修？ (3)若沒有，是否可以讓不同院的學生修讀跨領域課程？</p>

研究計畫：[111IR-004-王南喻-餐飲管理系新生入學銜接課程與就學穩定度之研究](#)

議題定義	現況	建議	回饋	行政會議列管追蹤
	余致力校長： 1.研究要更確實，才能提出具體建議。 2.建議系上跟某所高中更活絡來往，關鍵是現在系上跟這 10 個學校的來往有多活絡？這些還要再深入探究，才能提出具體的建議。	余致力校長： (1)區分研究發現與建議。 (2)釐清建議與研究的關聯性。 (3)確實提出具體建議。	余致力校長： 餐管的回應就是「我們做招生參考之用」，這個回應太籠統，要盡量具體回應，才有辦法做到一些事。	

研究計畫：[111IR-009-林昱呈-從基礎設計課程導入情境式教學於非設計本科生之學習成效及學習意願－以電腦輔助工業設計系學生為例](#)

議題定義	現況	建議	回饋	行政會議列管追蹤
	余致力校長： 1.研究應再做細緻一點。 2. 例如，回應第 3 點「邀請業界相關專業人士進行講座分享」應該再研究系目前有邀哪些特別的專家？哪些沒邀請，為什麼？	。	余致力校長： 有一些回應希望能具體落實。	余致力校長： 研究建議關係資源配置，可幫助資源的重新分配。